

**COMPROMISSO: SATISFAÇÃO PLENA DOS CLIENTES**

Satisfazer as necessidades dos nossos clientes é assegurar o futuro da empresa e dos postos de trabalho de cada um.

Assim, e considerando a Qualidade como fator decisivo da competitividade, é objetivo fundamental da AOF, transmitir aos Clientes a confiança de que possui capacidade técnica e organizacional capaz de fornecer os níveis de Qualidade exigidos.

**QUALIDADE: UMA TAREFA DE TODOS OS COLABORADORES DA AOF**

A AOF considera os seus colaboradores como sendo o fator chave para o sucesso da empresa.

Conseguir através de permanentes investimentos nas vertentes tecnológica e de recursos humanos, que se produza cada vez com mais qualidade e menor custo, reforçando-se desta maneira o nosso grau de competitividade.

Assim, promoverá a sua valorização e motivação, incentivando a sua participação em ações que visem a melhoria da Qualidade.

**PARCERIA COM FORNECEDORES**

A AOF, utilizará empenhadamente a capacidade e os conhecimentos dos seus Técnicos na busca de soluções, em colaboração com os nossos fornecedores, que permitam uma integração mútua de objetivos, visando satisfazer as necessidades e até exceder as expectativas dos nossos clientes.

**MELHORIA CONTÍNUA DOS PROCESSOS**

A AOF otimizará sistematicamente os seus processos e modos operatórios, recorrendo ao correto planeamento e à plena utilização dos seus recursos técnicos e humanos.

**COMPROMISSOS LEGAIS**

A AOF, assume os compromissos legais inerentes à sua atividade, promovendo o seu cumprimento.

**A DIREÇÃO**

